

I. Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso dell'Azienda di Promozione e Sviluppo Turistico di Livigno S.r.l. (APT Livigno S.r.l.) sono raccolti presso le sedi dell'Azienda di Promozione e Sviluppo Turistico di Livigno S.r.l. (APT Livigno S.r.l.).

II. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Azienda di Promozione e Sviluppo Turistico di Livigno S.r.l. (APT Livigno S.r.l.), con sede legale in Plaza dal Comun, 93 – 23041 Livigno (SO).

III. Responsabile della protezione dei dati personali

Responsabile della protezione dei dati personali è Massimo Castelli – dpo@livigno.eu

IV. Finalità del trattamento dei dati

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali con l'interessato (ad es.: rilascio del biglietto di ingresso, esigenze amministrative, fiscali e contabili);
- finalità connesse agli obblighi riventieri da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, adempimenti delle incombenze amministrative, fiscali e contabili;
- finalità connesse alla copertura dei rischi derivanti dalla gestione e dall'esecuzione dei contratti con l'interessato;
- previo consenso dell'interessato i dati potranno essere altresì trattati per finalità connesse ad attività promozionali, commerciali, pubblicitarie, di marketing, di effettuazione di indagini di mercato e finalizzate all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo.

V. Categorie di dati trattati

I dati personali trattati dal Titolare includono, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo:

- dati anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita, fotografia);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo e-mail);
- dati forniti volontariamente attraverso il sito web del Titolare, potete fornirci i vostri dati personali per effettuare richieste via e-mail. Ciò comporta l'acquisizione dei dati personali che decidete di affidarci, che saranno trattati esclusivamente per rispondere alla vostra richiesta. I dati personali forniti potranno essere comunicati a terzi solo se tale comunicazione è necessaria per soddisfare la vostra richiesta;
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate.

Per l'accesso al centro "Aquadgranda" i dati trattati dal Titolare sono:

- Pass giornaliero: nessuno;
- Pass plurigiornaliero: nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, e-mail, telefono, fotografia, localizzazione. La fotografia sarà scattata dall'operatore della biglietteria; acquisita dal sistema informativo, la fotografia verrà utilizzata ai fini di identificazione e controllo dell'interessato all'interno delle sedi del Titolare del trattamento;
- Area Corsi Sportivi: nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, e-mail, telefono, fotografia, localizzazione, certificato di idoneità all'attività sportiva;
- Aree Wellness ed Estetica: nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, e-mail, telefono, fotografia, localizzazione e dati appartenenti a categorie particolari di dati personali (art. 9 GDPR).

Il Titolare non svolge attività di profilazione dei dati dei propri clienti e non ricorre a processi decisionali automatizzati come definiti dal GDPR.

VI. Destinatari di dati personali - Comunicazione

I dati personali relativi al trattamento possono essere comunicati per le finalità di cui sopra a:

- soggetti, anche esterni, che intervengono nell'effettuazione di prestazioni strettamente necessarie per l'esecuzione dei rapporti contrattuali esistenti con l'interessato (a titolo esemplificativo: società controllanti, controllate e collegate, studi legali, ecc...);
- soggetti che intervengono per il controllo e l'ottimizzazione delle attività del Titolare (a titolo esemplificativo: controllo sistema di qualità, organismi di vigilanza, consulenti, ecc.), per il controllo del rischio finanziario e delle frodi, per il recupero cessione e tutela dei crediti, per perseguire un legittimo interesse del titolare.

VII. Diffusione di dati personali

I dati dei clienti non sono diffusi.

VIII. Trasferimento dati ad un paese terzo

Il Titolare non trasferisce i dati personali trattati in paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea. Tuttavia, qualora vi sia la necessità di utilizzare servizi informatici anche in cloud collocati in paesi terzi, tali fornitori saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR.

IX. Periodo di conservazione dei dati

I dati trattati saranno conservati per il periodo minimo necessario alla realizzazione delle finalità sopra indicate, fino ad un massimo di 24 mesi. Al termine di tale periodo, i dati saranno resi anonimi o cancellati ove tecnicamente possibile.

X. Liceità, rilascio del consenso, natura del conferimento e conseguenze di un eventuale rifiuto

La base giuridica del trattamento consiste nel legittimo interesse del Titolare del trattamento [art. 6, par. 1 lett. f) GDPR]. Il conferimento dei dati è obbligatorio per perseguire le finalità del trattamento sopra indicate ai punti IV a), IV b), IV c). Il mancato conferimento e trattamento dei dati dell'interessato comporta infatti l'impossibilità per l'interessato di accedere alle sedi del Titolare.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto IV d) è facoltativo, ed il diniego del consenso non comporta alcuna conseguenza.

XI. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali, nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza, avviene mediante elaborazioni manuali, strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi (anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza). Tutto il materiale presente sui database aziendali è protetto, sia singolarmente sia come insieme complessivo.

XII. Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai propri dati personali (art. 15 GDPR), la loro rettifica (art. 16 GDPR), la loro cancellazione (art. 17 GDPR), la limitazione del loro trattamento (art. 18 GDPR); ha altresì diritto a ricevere rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento (art. 19 GDPR), di richiederne la portabilità (art. 20 GDPR) e di opporsi al loro trattamento (art. 21 GDPR) rivolgendosi a Azienda di Promozione e Sviluppo Turistico di Livigno S.r.l. (APT Livigno S.r.l.) – info@livigno.eu. L'interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Non è previsto l'utilizzo di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione (art. 22 GDPR).